

Rickard Gustafson



Administrerende
direktør
og Koncernchef



Administrerende
direktør
og Konsernsjef



VD och koncernchef

1

Tillbakablick på 2010



2

2010 – Ett år av återhämtning från den finansiella krisen 2008-2009



- Ökade efterfrågan i Norden främst i andra halvåret
 - Först Asien, USA, Europa
 - Danmark fortsatt svag
- Bättre balans mellan utbud och efterfrågan, men fortsatt viss överkapacitet
 - Global kapacitetsökning 4%
 - Norden 8-9%
 - Ny kapacitet främst från LCC bolag
 - Fortsatt yieldpress i nordiska marknaden

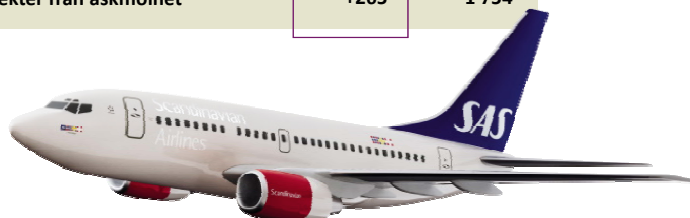
SAS reducerade kapaciteten med 2,6% under 2010, H1 -9,4%, H2 +4,8%

3

Förbättrad utveckling under 2010, men stora engångsposter tynger resultatet



Resultatutveckling (MSEK)	2010	2009
Intäkter	40 723	44 918
Resultat före skatt	-3 060	-3 423
Resultat före engångsposter och effekter från askmolnet	+265	-1 754



4

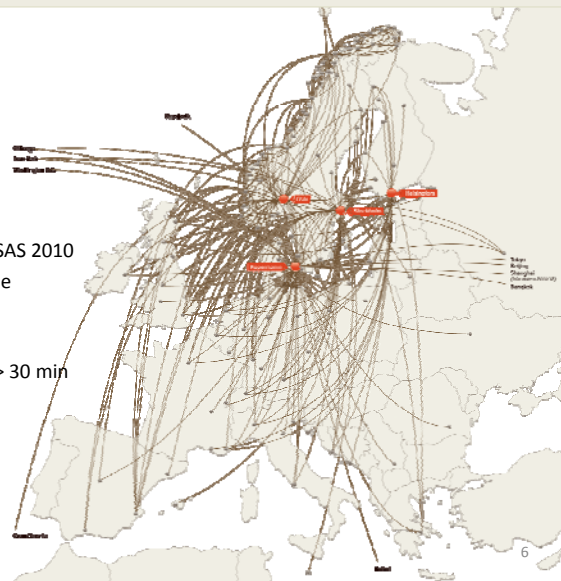
Fortsatt leverans av Core SAS under 2010 - bas för långsiktigt värdeskapande




Fokus på den Nordiska marknaden



- ✿ Avyttringar under 2010
 - ✿ Skyways
 - ✿ Estonian Air
 - ✿ Air Maintenance Estonia
 - ✿ SGS UK
- ✿ Stabil marknadsposition
 - ✿ 25 miljoner passagerare flög med SAS 2010
 - ✿ Marknadsandelarna i Norden ökade under slutet av året
- ✿ Samarbete med flygplatserna
 - ✿ Kortare anslutningstider CPH: 40 -> 30 min
 - ✿ Samarbete med Arlanda och LfV om effektivare flyg



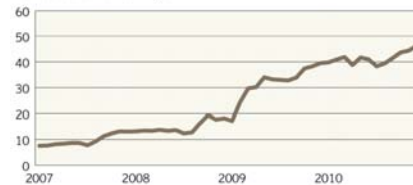
Focus on business travellers and strengthened commercial offering
 Fokus på affärsresenärer och förstärkt kommersiellt erbjudande



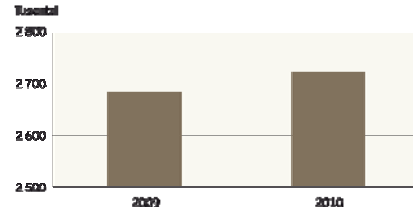
- 🌀 Utökade frekvenser/nätverk
- 🌀 Europas punktligaste flygbolag
- 🌀 On-Ground service koncept
- 🌀 Starkt EuroBonus program



Check-in statistik, internet (inklusive e-mail och mobilt internet)
 % av totalt antal incheckningar




Fler EuroBonus medlemmar under 2010



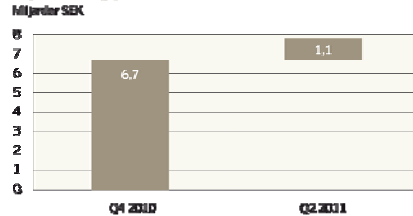
7

Improved cost base
 Förbättrad kostnadsbas

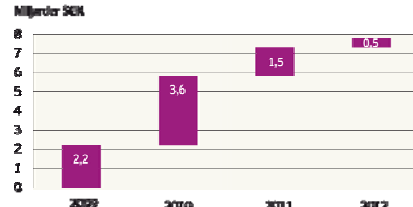


- 🌀 Kostnadsåtgärder om 7,8 mdr SEK under slutförande
 - 🌀 86% implementerat per december 2010
 - 🌀 100% planeras genomfört per juni 2011
- 🌀 Förbättrad utnyttjandegrad av flygande personal och mindre administration
- 🌀 Enhetskostnaden ned 8% under 2010
 - 🌀 Visst kostnadsgap mot konkurrenter kvarstår
- 🌀 Ytterligare resultateffekt från Core SAS på 2 mdr SEK 2011/2012


Implementeringsgraden




Resultateffekt



8



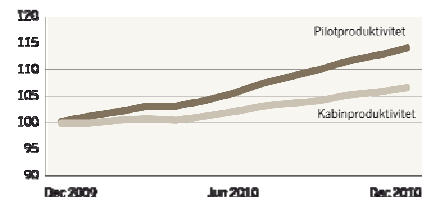
Effektivare organisation



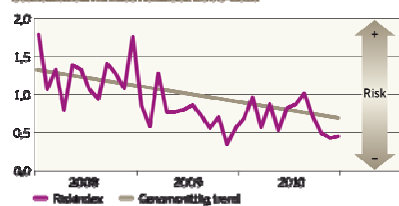
- Slutfört omställningen till en skandinavisk funktionell organisation
 - En kommersiell organisation – sammanslagning
 - SAS Tech integrerat i Operations
- Flytt av huvudkontoret till Arlanda
- "Ett SAS" – med förbättrat samarbetsklimat
- Positiv utveckling av flygsäkerhetsarbetet under 2010



Förbättrat reseressningilljanske
Index, 12 månader rullande



Scandinavian Airlines riskindex: 2008-2010



9



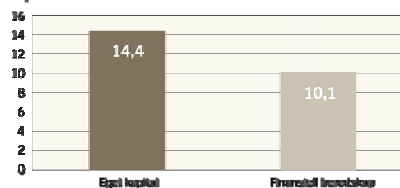
Stärkt kapitalstruktur

God finansiell beredskap och förbättrad attraktivitet i lånamarknaden



- Eget kapital om 14,4 mdr SEK och soliditet på 35%
- Finansiell beredskap uppgående till 10,2 mdr SEK motsvarande 25% av den årliga omsättningen
- Likvida medel på 5,0 mdr SEK
- Framgångsrik emission av obligationer i mars 2011 på cirka 2,0 mdr SEK

Stärkt kapitalstruktur
Mjardar SEK



Core SAS påverkan på nyckeltalen	31 Dec 2010	31 Dec 2008
Finansiell beredskap	25%	17%
Justerad soliditet	28%	13%
Finansiell nettoskuld, MSEK	2,862	8,912
Justerad skuldsättningsgrad	0,89	3,08

10

Detta tar vi med oss in i 2011



1. Stark kommersiell plattform
2. Förbättrad kostnadsposition
– förutsättning för lönsam tillväxt
3. God plattform för CSR – hållbarhet



11

Stark kommersiell plattform – ny teknik



Internet ombord



Real time high speed Internet Access

- Web browsing on all Internet sites
- Full E-mail support
- VPN corporate access

NFC



12

Stark kommersiell plattform – förenkling av flygplansflottan



Enhetsflotta vid baserna i Oslo och Stockholm

- Utfasning av Boeing 737 Classic och MD-80 (2008-2014)



Enhetsflotta vid basen i Köpenhamn

- Utfasning av MD-80 (2012-2016)
- Förhandlingar med flygplanstillverkare och leasingbolag påbörjad



Enhetsflotta i Blue1

- Utfasning av Avro och MD-90 (2010-2012)
- Boeing 717 fasas in



13

Stark kommersiell plattform – punktlighet i världsklass

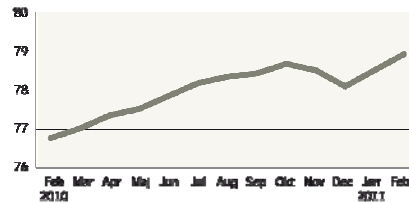


Europas punktligaste bolag enligt Flightstats 2010

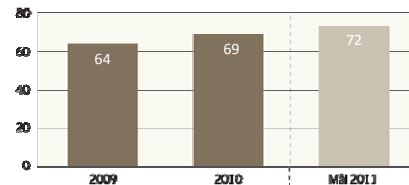


- Ta vara på din tid
- Kundupplevd punktlighet ökar

Kundupplevd punktlighet
% total SAS R&S2



Scandinavian Airlines kundupplevd flygplanspunktlighet (MIO)

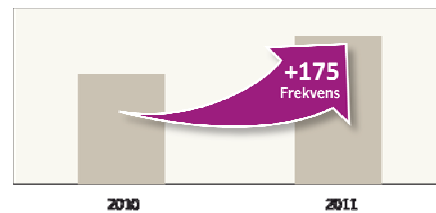
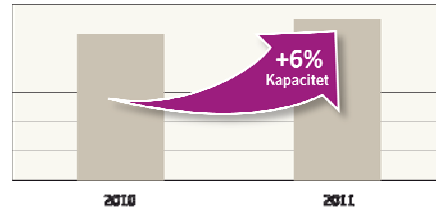


14

Förbättrad kostnadsposition – bas för lönsam tillväxt



- Slutföra Core SAS
- Införande av leanprogram
- Kostnadsanpassningar - resan fortsätter



15

God plattform för CSR – hållbarhet



- SAS koncernens samtliga flygbolag certifierades enligt såväl ISO 14001 som EMAS och är därmed de enda flygbolag i världen med båda certifieringarna.
- SAS klimatindex 2010 förbättrades med 4 poäng till 90 (94). Mål 2011 är 89.
- De relativa koldioxidutsläppen under 2010 minskade till 121 gram (127) per passagerarkilometer. Historisk lägsta.
- SAS redo för det Europeiska handelssystemet med utsläppsrätter som är planerat till den 1 januari 2012.



SAS Environmental Program



Läs mer på www.sasgroup.net/miljo

16

Stark plattform etablerad



Summering av 2010:

- ✿ God ekonomisk tillväxt i Norden
- ✿ Core SAS levereras enligt plan
- ✿ Förstärkt kommersiellt erbjudande
- ✿ Vålfungerande CSR-arbete

Fokusområden:

- ✿ Skapa förutsättning för lönsam tillväxt
- ✿ Driva effektivt samarbete och kommunikation
- ✿ Fokus på människor och prestation
- ✿ Passionerat kundfokus



17

2011 Outlook - oförändrad



- ✿ Stark BNP tillväxt förväntas i Skandinavien – en växande flygmarknad.
- ✿ SAS kapacitetsökning, cirka 6% under 2011
- ✿ Fortsatt hård konkurrens – risk för överkapacitet och fortsatt yieldpress
- ✿ Osäkerhet kring flygbränslets prisutveckling – 54% säkrat samt bränsletillägg införda
- ✿ Exponering i Spanair kvarstår
- ✿ Förutsättningar finns för att 2011 ska bli lönsamt förutsatt att inga oförutsedda händelser inträffar

**Första kvartalet negativt
men bättre än föregående år**

18

